

REGULAMIN KORZYSTANIA ZE STRONY INTERNETOWEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

Obowiązuje na rynku polskim

Data wejścia w życie: 28.09.2026

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin korzystania ze strony internetowej i świadczenia usług drogą elektroniczną (dalej: „Regulamin”) określa warunki korzystania ze strony internetowej www.draudita.eu/poland (dalej: „Serwis”), zasady świadczenia usług drogą elektroniczną, proces dystrybucji i nabywania produktów ubezpieczeniowych drogą elektroniczną, prawa i obowiązki Użytkownika oraz podmiotu prowadzącego Serwis, tryb składania reklamacji oraz inne kwestie związane z korzystaniem z Serwisu.

1.2. Serwis jest przeznaczony między innymi dla klientów w Rzeczypospolitej Polskiej i umożliwia zdalne uzyskiwanie informacji o produktach ubezpieczeniowych, przekazywanie danych w celu otrzymania oferty oraz, jeżeli dany produkt ubezpieczeniowy przewiduje taką możliwość, zawarcie umowy ubezpieczenia.

1.3. Regulamin jest udostępniany w Serwisie nieodpłatnie, w sposób umożliwiający Użytkownikowi zapoznanie się z nim, jego pobranie, zapisanie i odtworzenie.

1.4. Przed rozpoczęciem korzystania z usługi świadczonej drogą elektroniczną, która wymaga akceptacji Regulaminu, Użytkownik ma możliwość zapoznania się z jego treścią.

1.5. Akceptacja Regulaminu nie jest równoznaczna z zawarciem umowy ubezpieczenia. Umowa ubezpieczenia jest zawierana odrębnie, w sposób wskazany w dokumentach dotyczących danego produktu ubezpieczeniowego oraz w Serwisie.

1.6. Regulamin został opracowany z uwzględnieniem między innymi mających zastosowanie przepisów Unii Europejskiej, Republiki Litewskiej i Rzeczypospolitej Polskiej, w tym wymogów dotyczących dystrybucji ubezpieczeń, usług świadczonych drogą elektroniczną, ochrony konsumentów, ochrony danych osobowych oraz dostępności.

1.7. Jeżeli dokumenty dotyczące danego produktu ubezpieczeniowego, warunki ubezpieczenia, IPID lub informacje przekazane przez Ubezpieczyciela określają szczególne warunki danego produktu, stosuje się je do tego produktu w zakresie, w jakim nie są sprzeczne z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.

2. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące definicje:

2.1. Operator / Draudita – UAB „Draudita”, numer rejestrowy osoby prawnej 302543510, osoba prawna zarejestrowana w Republice Litewskiej, prowadząca działalność w zakresie dystrybucji ubezpieczeń jako agent ubezpieczeniowy.

2.2. Ubezpieczyciel – zakład ubezpieczeń, którego produkt ubezpieczeniowy jest dystrybuowany przez Operatora i z którym zawierana jest dana umowa ubezpieczenia.

2.3. Użytkownik – każda osoba fizyczna lub prawna korzystająca z Serwisu lub świadczonych w nim usług drogą elektroniczną.

2.4. Klient – osoba, która zwraca się w sprawie produktu ubezpieczeniowego, otrzymuje ofertę albo zamierza zawrzeć lub zawiera umowę ubezpieczenia.

2.5. Konsument – osoba fizyczna działająca w celach niezwiązanych z jej działalnością gospodarczą, handlową, rzemieślniczą lub zawodową, w rozumieniu właściwych przepisów o ochronie konsumentów.

- 2.6. Usługa elektroniczna – usługa świadczona na odległość, za pośrednictwem systemu informatycznego Serwisu, na indywidualne żądanie Użytkownika.
- 2.7. Umowa ubezpieczenia – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy danym Klientem a Ubezpieczycielem.
- 2.8. IPID – ustandaryzowany dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym, jeżeli jego przekazanie jest wymagane przepisami prawa.
- 2.9. Trwały nośnik – środek umożliwiający Klientowi przechowywanie informacji kierowanych do niego osobiście w sposób zapewniający dostęp do nich w przyszłości oraz ich odtworzenie w niezmienionej postaci przez okres odpowiedni do celów, jakim służą te informacje.

3. Informacje o podmiocie prowadzącym Serwis i pośredniku ubezpieczeniowym

3.1. Podmiot prowadzący Serwis:

UAB „Draudita”

Numer rejestrowy osoby prawnej: 302543510

Siedziba: Vėdrynų g. 7, LT-10238 Wilno, Litwa

Telefon: +48 886 347 130

3.2. Operator jest pośrednikiem ubezpieczeniowym zarejestrowanym w Republice Litewskiej, działającym jako agent ubezpieczeniowy.

3.3. Status Operatora jako pośrednika ubezpieczeniowego można sprawdzić w publicznym rejestrze uczestników rynku finansowego prowadzonym przez Bank Litwy.

3.4. Operator prowadzi działalność w zakresie dystrybucji produktów ubezpieczeniowych w Polsce na zasadach działalności transgranicznej, w zakresie, w jakim działalność ta została prawidłowo notyfikowana i jest dozwolona zgodnie z właściwymi przepisami Unii Europejskiej oraz prawa krajowego.

3.5. Przed zawarciem danej umowy ubezpieczenia Klient otrzymuje informacje dotyczące:

- a) Ubezpieczyciela, w imieniu którego działa Operator;
- b) tego, czy Operator działa w imieniu jednego, czy kilku ubezpieczycieli;
- c) zakresu umocowania Operatora;
- d) charakteru wynagrodzenia otrzymywanego przez Operatora;
- e) wymaganych prawem informacji o ewentualnych powiązaniach właścicielskich pomiędzy Operatorem a Ubezpieczycielem;
- f) możliwości składania reklamacji i skarg oraz pozasądowego rozwiązywania sporów;
- g) innych informacji wymaganych przez właściwe przepisy dotyczące dystrybucji ubezpieczeń.

3.6. Nazwy Ubezpieczycieli, których produkty są dystrybuowane w Serwisie, oraz pozostałe wymagane informacje są zamieszczane przy danym produkcie lub w informacjach przedkontraktowych, bądź w obu tych miejscach.

4. Usługi elektroniczne świadczone w Serwisie

4.1. W zależności od danego produktu i dostępnych funkcji Serwis może umożliwiać Użytkownikowi:

- a) przeglądanie informacji o produktach ubezpieczeniowych;
- b) korzystanie z kalkulatora ubezpieczeniowego;
- c) przekazywanie informacji i danych służących określeniu potrzeb ubezpieczeniowych oraz ocenie ryzyka;
- d) składanie wniosków o przedstawienie oferty ubezpieczenia;
- e) otrzymywanie ofert ubezpieczenia;

- f) zapoznanie się z IPID, ogólnymi i szczególnymi warunkami ubezpieczenia, informacjami o Ubezpieczycielu i pośredniku ubezpieczeniowym oraz pozostałymi informacjami przedkontraktowymi;
 - g) składanie oświadczeń i potwierdzeń niezbędnych do zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - h) zawieranie umowy ubezpieczenia, jeżeli Serwis przewiduje taką możliwość dla danego produktu;
 - i) opłacanie składki ubezpieczeniowej lub innej należnej kwoty;
 - j) otrzymywanie polisy ubezpieczeniowej, certyfikatu, gwarancji lub innego dokumentu;
 - k) składanie zapytań, wniosków lub reklamacji;
 - l) korzystanie z innych usług elektronicznych wyraźnie wskazanych w Serwisie.
- 4.2. Dostępność danej usługi może zależeć od produktu ubezpieczeniowego, statusu Klienta, ubezpieczonego ryzyka, wymogów Ubezpieczyciela oraz innych zgodnych z prawem kryteriów.

5. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usługi elektronicznej

5.1. Umowa o świadczenie Usługi elektronicznej zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia przez Użytkownika korzystania z danej funkcji Serwisu, która wymaga podania przez niego danych lub podjęcia innego aktywnego działania.

5.2. Umowa o świadczenie jednorazowej Usługi elektronicznej wygasa, gdy:

- a) dana Usługa elektroniczna zostanie wykonana;
- b) Użytkownik przerwie korzystanie z niej przed jej zakończeniem; lub
- c) świadczenie usługi stanie się niemożliwe z obiektywnych przyczyn.

5.3. Użytkownik może w dowolnym momencie zaprzestać korzystania z Serwisu, z wyjątkiem przypadków, gdy została już zawarta odrębna umowa ubezpieczenia lub inna umowa. Do rozwiązania takiej umowy stosuje się jej postanowienia oraz właściwe przepisy prawa.

5.4. Zaprzestanie korzystania z Serwisu przez Użytkownika nie powoduje samo w sobie rozwiązania zawartej wcześniej umowy ubezpieczenia.

6. Wymagania techniczne

6.1. Do prawidłowego korzystania z Serwisu zazwyczaj niezbędne są:

- a) urządzenie z dostępem do Internetu;
- b) aktualna wersja przeglądarki internetowej;
- c) aktywne bezpieczne połączenie HTTPS;
- d) aktywny adres e-mail, jeżeli jest wymagany do otrzymywania dokumentów lub potwierdzeń;
- e) oprogramowanie lub inne narzędzie umożliwiające otwieranie dokumentów w formacie PDF lub innym formacie używanym w Serwisie;
- f) włączona obsługa JavaScript, jeżeli jest niezbędna do działania danej funkcji.

6.2. Korzystanie z usług internetowych może wiązać się z typowymi zagrożeniami bezpieczeństwa w Internecie, w tym ryzykiem działania złośliwego oprogramowania, nieuprawnionego dostępu lub otrzymywania oszukańczych wiadomości.

6.3. Użytkownik jest zobowiązany zapewnić odpowiednią ochronę swoich urządzeń, oprogramowania i danych dostępowych.

7. Obowiązki Użytkownika

7.1. Użytkownik jest zobowiązany:

- a) podawać prawdziwe, kompletne i aktualne dane;
- b) niezwłocznie poprawić lub zaktualizować dane, jeżeli przed zawarciem umowy ubezpieczenia stwierdzi ich nieprawidłowość;
- c) nie korzystać z Serwisu w celach niezgodnych z prawem;
- d) nie dostarczać treści bezprawnych, wprowadzających w błąd, szkodliwych lub naruszających prawa osób trzecich;
- e) nie podejmować prób uzyskania nieuprawnionego dostępu do Serwisu, jego systemów lub danych innych Użytkowników;
- f) nie zakłócać działania Serwisu;
- g) nie korzystać z automatycznych narzędzi do zbierania danych z Serwisu bez zgody Operatora lub odpowiedniej podstawy prawnej.

7.2. Klient odpowiada za prawdziwość przekazywanych informacji w zakresie przewidzianym przez właściwe przepisy prawa.

7.3. Obowiązek podawania prawidłowych danych nie zwalnia Operatora ani Ubezpieczyciela z obowiązku należytego informowania Klienta oraz podejmowania czynności wymaganych przepisami prawa.

8. Określenie wymagań i potrzeb Klienta

8.1. Przed zaproponowaniem zawarcia umowy ubezpieczenia od Klienta uzyskuje się informacje niezbędne do określenia jego wymagań i potrzeb ubezpieczeniowych.

8.2. Pytania kierowane do Klienta mogą dotyczyć między innymi:

- a) przedmiotu ubezpieczenia;
- b) rodzaju prowadzonej działalności;
- c) ubezpieczanego ryzyka;
- d) oczekiwanego zakresu ochrony ubezpieczeniowej;
- e) okresu ubezpieczenia;
- f) sumy ubezpieczenia lub limitu odpowiedzialności;
- g) innych okoliczności istotnych dla danego produktu.

8.3. Produkt ubezpieczeniowy proponowany Klientowi musi odpowiadać jego ustalonym wymaganiom i potrzebom ubezpieczeniowym.

8.4. Klient otrzymuje obiektywne informacje o proponowanym produkcie ubezpieczeniowym w zrozumiałej formie, umożliwiającej podjęcie świadomej decyzji.

8.5. Jeżeli ze względu na charakter danego produktu lub właściwe przepisy prawa wymagane są dodatkowe doradztwo, rekomendacja lub ocena odpowiedności, czynności te przeprowadza się zgodnie z zasadami mającymi zastosowanie do danego produktu.

9. Informacje przedkontraktowe

9.1. Przed zawarciem umowy ubezpieczenia Klient otrzymuje wszystkie informacje wymagane przez właściwe przepisy prawa.

9.2. W zależności od produktu mogą one obejmować:

- a) główne cechy produktu ubezpieczeniowego;
- b) zakres ochrony ubezpieczeniowej;
- c) istotne wyłączenia i ograniczenia;
- d) składkę ubezpieczeniową i inne opłaty obciążające Klienta;
- e) początek i koniec ochrony ubezpieczeniowej;
- f) okres obowiązywania umowy;
- g) nazwę, siedzibę oraz inne wymagane dane Ubezpieczyciela;
- h) informacje o Operatorze jako agencie ubezpieczeniowym;
- i) charakter wynagrodzenia Operatora;
- j) IPID, jeżeli jest wymagany;
- k) ogólne oraz, w stosownych przypadkach, szczególne warunki ubezpieczenia;
- l) informacje o reklamacjach i rozwiązywaniu sporów;
- m) informacje o prawie odstąpienia od umowy;
- n) prawo właściwe i właściwą jurysdykcję;
- o) inne informacje wymagane przepisami prawa.

9.3. Wymagane informacje są przekazywane w sposób jasny, rzetelny i niewprowadzający w błąd.

9.4. Informacje przeznaczone na rynek polski są co do zasady przekazywane Klientowi w języku polskim, chyba że strony zgodnie z właściwymi przepisami prawa uzgodnią inny język.

9.5. Jeżeli wymagają tego przepisy prawa, informacje przedkontraktowe są przekazywane na papierze lub innym Trwałym nośniku.

10. Proces zawierania umowy ubezpieczenia

10.1. Przekazanie danych

Klient przekazuje informacje wymagane w Serwisie, niezbędne do określenia wymagań i potrzeb ubezpieczeniowych, oceny ryzyka oraz przygotowania oferty.

10.2. Przedstawienie oferty

Na podstawie danych przekazanych przez Klienta może zostać przedstawiona oferta ubezpieczenia.

Samo przedstawienie oferty nie oznacza zawarcia umowy ubezpieczenia, chyba że w danej ofercie wyraźnie wskazano inaczej.

10.3. Udostępnienie dokumentów

Przed ostatecznym wyrażeniem woli zawarcia umowy ubezpieczenia Klient ma możliwość zapoznania się z dokumentami mającymi zastosowanie do danego produktu.

10.4. Weryfikacja danych

Przed potwierdzeniem zawarcia umowy ubezpieczenia Klient ma możliwość sprawdzenia wprowadzonych danych oraz, jeżeli pozwalają na to funkcje Serwisu, poprawienia błędów.

10.5. Zawarcie umowy

Dokładny moment zawarcia umowy ubezpieczenia zależy od danego produktu i procesu określonego przez Ubezpieczyciela.

Przed ostatecznym potwierdzeniem Klient otrzymuje jasną informację, jaka czynność oznacza powstanie obowiązku zapłaty lub zawarcie umowy ubezpieczenia, bądź oba te skutki łącznie.

10.6. Początek ochrony ubezpieczeniowej

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w chwili wskazanej w polisie ubezpieczeniowej, certyfikacie, gwarancji, warunkach ubezpieczenia lub innym dokumencie umownym.

Samo dokonanie płatności nie oznacza rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej, jeżeli warunki danego produktu uzależniają jej rozpoczęcie od innej przesłanki.

10.7. Dokumenty umowy

Po zawarciu umowy ubezpieczenia Klient otrzymuje drogą elektroniczną lub na innym Trwałym nośniku, bądź w obu tych formach, polisę ubezpieczeniową, certyfikat, gwarancję lub inny dokument potwierdzający zawarcie umowy.

11. Płatności

11.1. Dostępne sposoby płatności oraz należna kwota są wskazywane przed dokonaniem płatności przez Klienta.

11.2. Płatności mogą być realizowane za pośrednictwem systemów Operatora lub zewnętrznego dostawcy usług płatniczych.

11.3. Jeżeli usługę płatniczą świadczy osoba trzecia, do jej usług mogą mieć zastosowanie dodatkowe warunki określone przez tego dostawcę.

11.4. Przed dokonaniem płatności Klientowi przedstawiana jest w Serwisie łączna kwota do zapłaty, z wyjątkiem sytuacji, w których ze względu na charakter produktu ostateczna kwota może zostać obliczona dopiero na podstawie dodatkowych danych.

11.5. Jeżeli płatność została dokonana, lecz z obiektywnych przyczyn nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia, wpłacone środki są zwracane zgodnie z warunkami danego produktu i usługi płatniczej oraz właściwymi przepisami prawa.

12. Prawo Konsumenta do odstąpienia od umowy ubezpieczenia zawartej na odległość

12.1. Jeżeli Konsument zawiera umowę ubezpieczenia na odległość w rozumieniu polskich przepisów o ochronie konsumentów, przysługuje mu prawo odstąpienia od tej umowy bez podania przyczyny w terminie 30 dni, o ile przepisy prawa nie przewidują wyjątku.

12.2. Termin 30 dni liczy się od dnia uznawanego za początek biegu tego terminu zgodnie z właściwymi przepisami prawa, w szczególności od dnia poinformowania o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia wymaganych informacji dotyczących umowy, jeżeli nastąpiło to później.

12.3. Termin do odstąpienia od umowy uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem Konsument prawidłowo wysłał oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia.

12.4. Oświadczenie o odstąpieniu może zostać złożone w sposób wskazany przez danego Ubezpieczyciela. Jeżeli Operator jest upoważniony przez Ubezpieczyciela do przyjmowania takich oświadczeń, można je również złożyć Operatorowi, korzystając z poniższych danych:

12.5. Konsument nie ma obowiązku podawania przyczyny odstąpienia od umowy.

12.6. Jeżeli za wyraźną zgodą Konsumenta ochrona ubezpieczeniowa rozpoczęła się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Ubezpieczyciel może mieć prawo do proporcjonalnej części składki za okres faktycznie udzielonej ochrony, w zakresie dozwolonym przez właściwe prawo i pod warunkiem należytego poinformowania o tym Konsumenta.

12.7. Prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia nie przysługuje w przypadkach przewidzianych ustawą. Zgodnie z obecnie obowiązującymi polskimi przepisami wyjątek ten może dotyczyć między innymi ubezpieczeń podróży, bagażu lub podobnych ubezpieczeń zawartych na okres krótszy niż 30 dni, a także innych przypadków określonych ustawą.

12.8. Jeżeli na podstawie innego bezwzględnie obowiązującego przepisu do danego produktu ubezpieczeniowego stosuje się korzystniejsze dla Konsumenta prawo odstąpienia, zastosowanie ma zasada korzystniejsza dla Konsumenta.

12.9. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawiera przedsiębiorca i do danej umowy stosuje się prawo polskie, może przysługiwać mu odrębne prawo odstąpienia od umowy ubezpieczenia zawartej na okres dłuższy niż sześć miesięcy, przewidziane w polskim prawie cywilnym. Zakres tego prawa określają przepisy i dokumenty ubezpieczeniowe właściwe dla danej umowy.

13. Reklamacje

13.1. Klient może złożyć reklamację dotyczącą:

- a) czynności Operatora w zakresie dystrybucji ubezpieczeń;
- b) Usług elektronicznych świadczonych w Serwisie;
- c) technicznego działania Serwisu, jeżeli spowodowało ono nienależyte wykonanie Usługi elektronicznej;
- d) innych działań lub zaniechań Operatora związanych z obsługą Klienta.

13.2. Jeżeli reklamacja dotyczy decyzji Ubezpieczyciela, ochrony ubezpieczeniowej, świadczenia ubezpieczeniowego, likwidacji szkód lub innej kwestii, za którą odpowiada Ubezpieczyciel, jest rozpatrywana zgodnie z procedurą określoną przez danego Ubezpieczyciela.

13.3. Jeżeli reklamacja została złożona Operatorowi, lecz ze względu na jej przedmiot właściwy do jej rozpatrzenia jest Ubezpieczyciel lub inny podmiot, Operator informuje Klienta, do kogo należy skierować reklamację, oraz, gdy jest to dozwolone i zasadne, pomaga w jej przekazaniu właściwemu podmiotowi.

13.4. Sposoby składania reklamacji

Jeżeli zastosowanie mają polskie przepisy dotyczące reklamacji na rynku finansowym, reklamacja może zostać złożona:

- a) na piśmie w postaci papierowej – przesyłką pocztową lub w inny sposób dopuszczony przepisami prawa;
 - b) na piśmie w postaci elektronicznej – pocztą elektroniczną, za pośrednictwem formularza internetowego lub innego kanału komunikacji elektronicznej wskazanego przez Operatora;
 - c) ustnie – telefonicznie lub, jeżeli Operator posiada jednostkę obsługującą klientów, osobiście do protokołu.
- Dane kontaktowe do składania reklamacji:

Adres do korespondencji: UAB „Draudita”, Vėdrynų g. 7, LT-10238 Wilno, Litwa
Telefon: +48 886 347 130

13.5. Treść reklamacji

W celu możliwie szybkiego rozpatrzenia reklamacji zaleca się podanie:

- a) imienia i nazwiska lub nazwy firmy;
- b) danych kontaktowych;
- c) numeru polisy ubezpieczeniowej, oferty, zamówienia lub sprawy, jeżeli został nadany;
- d) okoliczności, których dotyczy reklamacja;
- e) konkretnego żądania Klienta;
- f) dokumentów, które mogą pomóc w rozpatrzeniu reklamacji.

Nie można bezzasadnie odmówić rozpatrzenia reklamacji wyłącznie z powodu niepodania danych, które nie są niezbędne do jej rozpatrzenia.

13.6. Termin rozpatrzenia reklamacji

Jeżeli do Operatora mają zastosowanie polskie przepisy dotyczące rozpatrywania reklamacji przez podmioty rynku finansowego, odpowiedź jest udzielana bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.

13.7. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, gdy reklamacji nie można rozpatrzyć w terminie 30 dni, Klient otrzymuje informacje o:

- a) przyczynie opóźnienia;
- b) okolicznościach wymagających dalszego ustalenia;
- c) przewidywanym terminie udzielenia odpowiedzi.

Ostateczna odpowiedź jest w takim przypadku udzielana nie później niż w maksymalnym terminie określonym przepisami prawa, który zgodnie z ogólnymi polskimi zasadami rozpatrywania reklamacji na rynku finansowym co do zasady nie może przekraczać 60 dni.

13.8. Forma odpowiedzi

Odpowiedź na reklamację jest udzielana w formie przewidzianej przepisami prawa, z uwzględnieniem sposobu złożenia reklamacji oraz wybranego przez Klienta sposobu otrzymania odpowiedzi.

13.9. Treść odpowiedzi

Jeżeli reklamacja nie zostanie uwzględniona w całości, odpowiedź zawiera, w zakresie wymaganym przepisami prawa, uzasadnienie faktyczne i prawne oraz informacje o możliwościach zakwestionowania decyzji przez Klienta i skorzystania z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów.

14. Rzecznik Finansowy i pozasądowe rozwiązywanie sporów

14.1. Jeżeli Klient jest osobą fizyczną, a jego spór należy do kompetencji Rzecznika Finansowego w Polsce, po wyczerpaniu wymaganej procedury reklamacyjnej może zwrócić się o pomoc do Rzecznika Finansowego.

14.2. Kompetencje Rzecznika Finansowego zależą od danego Klienta, podmiotu rynku finansowego, charakteru sporu oraz innych warunków określonych w prawie polskim.

14.3. Rzecznik Finansowy może między innymi, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa, rozpatrywać indywidualne wnioski Klientów oraz prowadzić postępowanie w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów.

14.4. Przed zwróceniem się do Rzecznika Finansowego w indywidualnej sprawie co do zasady należy najpierw wyczerpać procedurę reklamacyjną u właściwego podmiotu rynku finansowego.

14.5. Aktualne dane kontaktowe Rzecznika Finansowego oraz zasady składania wniosków są publikowane na jego oficjalnej stronie internetowej.

14.6. Klient zachowuje również prawo do wystąpienia do właściwego sądu powszechnego oraz do korzystania z innych sposobów rozwiązywania sporów dostępnych na podstawie właściwego prawa.

14.7. Regulamin nie ogranicza żadnych praw Klienta do zwracania się do organów ochrony konsumentów, nadzoru finansowego lub innych właściwych organów, przysługujących mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

15. Ochrona danych osobowych

15.1. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (UE) 2016/679 (RODO/GDPR) oraz innymi właściwymi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.

15.2. Szczegółowe informacje dotyczące:

- a) administratora lub administratorów danych;
 - b) kategorii przetwarzanych danych;
 - c) celów przetwarzania danych;
 - d) podstaw prawnych przetwarzania;
 - e) odbiorców danych;
 - f) przekazywania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), jeżeli ma ono miejsce;
 - g) okresów przechowywania danych;
 - h) praw osoby, której dane dotyczą;
 - i) zautomatyzowanego podejmowania decyzji, jeżeli jest stosowane;
 - j) prawa do wniesienia skargi do organu nadzorczego
- są przedstawione w Polityce prywatności oraz, w razie potrzeby, w odrębnych informacjach dotyczących ochrony danych osobowych.

15.3. Prawa osoby, której dane dotyczą, w tym prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania lub otrzymania danych, przysługują w zakresie przyznanym w danym przypadku przez RODO i inne przepisy prawa.

15.4. Prawo żądania usunięcia danych nie ma charakteru bezwzględnego. Dane mogą być nadal przechowywane, jeżeli jest to niezbędne do wykonania obowiązku prawnego, ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, albo gdy istnieje inna zgodna z prawem podstawa.

16. Pliki cookies i podobne technologie

16.1. W Serwisie mogą być wykorzystywane niezbędne pliki cookies oraz, po uzyskaniu wymaganej zgody, inne pliki cookies lub podobne technologie.

16.2. Informacje o wykorzystywanych plikach cookies, ich przeznaczeniu, okresach przechowywania oraz wyborach dostępnych Użytkownikowi są przedstawione w odrębnej Polityce cookies lub w narzędziu do zarządzania zgodami dostępnym w Serwisie.

16.3. Pliki cookies, które nie są niezbędne, są wykorzystywane wyłącznie po uzyskaniu zgody, jeżeli jest ona wymagana przez właściwe przepisy prawa.

17. Własność intelektualna

17.1. Prawa własności intelektualnej do projektu graficznego Serwisu, oprogramowania, tekstów, elementów graficznych i innych treści stworzonych przez Operatora przysługują Operatorowi lub innym uprawnionym podmiotom.

17.2. W Serwisie mogą być publikowane znaki towarowe, logotypy, IPID, warunki ubezpieczenia i inne dokumenty należące do Ubezpieczycieli lub innych osób trzecich.

17.3. Publikacja takich materiałów nie oznacza, że prawa własności intelektualnej do nich przysługują Operatorowi.

17.4. Użytkownik może pobierać, zapisywać i drukować dokumenty na własny użytek oraz w celu zawarcia lub wykonania umowy ubezpieczenia bądź ochrony swoich praw.

17.5. Zabrania się kopiowania, rozpowszechniania, modyfikowania lub innego wykorzystywania treści Serwisu w celach komercyjnych bez odpowiedniej podstawy prawnej, z naruszeniem praw Operatora lub osób trzecich.

18. Dostępność Serwisu

18.1. Operator dąży do tego, aby Usługi elektroniczne przeznaczone dla konsumentów w Polsce spełniały właściwe wymagania dostępności cyfrowej.

18.2. Jeżeli do Operatora ma zastosowanie polska ustawa z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług, Operator realizuje określone w niej wymagania dotyczące dostępności usług handlu elektronicznego.

18.3. Informacje o dostępności Serwisu i Usług elektronicznych mogą być przedstawione w odrębnym dokumencie „Informacja o dostępności”.

18.4. Użytkownicy mogą zgłaszać problemy z dostępnością, korzystając z poniższych danych kontaktowych:

19. Działanie Serwisu i odpowiedzialność

19.1. Operator podejmuje uzasadnione środki organizacyjne i techniczne w celu zapewnienia bezpiecznego i prawidłowego działania Serwisu.

19.2. Działanie Serwisu może zostać czasowo ograniczone z powodu:

- a) prac konserwacyjnych;
- b) aktualizacji oprogramowania;
- c) incydentów cyberbezpieczeństwa;
- d) awarii infrastruktury osób trzecich;
- e) siły wyższej;
- f) innych obiektywnych przyczyn.

19.3. Jeżeli jest to możliwe i uzasadnione, Użytkownicy są z wyprzedzeniem informowani o planowanych istotnych ograniczeniach działania Serwisu.

19.4. Operator nie odpowiada za okoliczności, na które nie może racjonalnie mieć wpływu, w zakresie, w jakim takie ograniczenie odpowiedzialności jest dopuszczalne na podstawie właściwych przepisów prawa.

19.5. Żadne postanowienie Regulaminu nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności Operatora w przypadkach, w których takie wyłączenie lub ograniczenie jest niedopuszczalne na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

19.6. W stosunku do Konsumenta Regulamin nie może być interpretowany w sposób wyłączający lub ograniczający prawa przysługujące mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów o ochronie konsumentów.

20. Usługi osób trzecich i odnośniki

20.1. Serwis może zawierać odnośniki do stron internetowych Ubezpieczycieli, dostawców usług płatniczych, organów publicznych lub innych osób trzecich.

20.2. Operator nie odpowiada za treści niezależnych stron internetowych osób trzecich, jeżeli właściwe przepisy prawa nie przewidują podstawy takiej odpowiedzialności.

20.3. Do usług osób trzecich mogą mieć zastosowanie ich własne warunki korzystania, zasady ochrony prywatności i inne postanowienia.

21. Zmiany Regulaminu

21.1. Operator może zmienić Regulamin z obiektywnych przyczyn, w szczególności w przypadku:

- a) zmiany właściwych przepisów prawa;
- b) zmiany wymagań lub praktyki właściwych organów;
- c) zmiany funkcji Serwisu lub zakresu świadczonych Usług elektronicznych;
- d) konieczności zwiększenia bezpieczeństwa Serwisu lub Użytkowników;
- e) zmiany danych organizacyjnych lub kontaktowych Operatora;
- f) konieczności usunięcia niejasności lub błędów technicznych w Regulaminie.

21.2. Nowa wersja Regulaminu jest publikowana w Serwisie ze wskazaniem daty jej wejścia w życie.

21.3. Zmiany Regulaminu same w sobie nie zmieniają warunków zawartych wcześniej umów ubezpieczenia.

21.4. Jeżeli zmiany Regulaminu wpływają na Usługę elektroniczną świadczoną w sposób ciągły, Użytkownik jest o nich informowany zgodnie z właściwymi przepisami prawa i zapewnia mu się uprawnienia przysługujące w takiej sytuacji.

22. Prawo właściwe

22.1. Do działalności Operatora jako usługodawcy mającego siedzibę w Republice Litewskiej może mieć zastosowanie prawo Republiki Litewskiej, z jednoczesnym uwzględnieniem bezwzględnie obowiązujących przepisów Unii Europejskiej i Rzeczypospolitej Polskiej.

22.2. Do Regulaminu stosuje się prawo Republiki Litewskiej, o ile właściwe normy kolizyjne Unii Europejskiej oraz bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa krajowego nie stanowią inaczej.

22.3. Wybór prawa litewskiego nie może pozbawiać Konsumenta ochrony przyznanej mu przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, które miałyby zastosowanie w przypadku braku wyboru prawa.

22.4. Prawo właściwe dla danej umowy ubezpieczenia ustala się na podstawie dokumentów tej umowy oraz właściwych unijnych i krajowych norm kolizyjnych.

22.5. Regulamin nie może być interpretowany jako automatycznie przesądzający o stosowaniu prawa litewskiego do danej umowy ubezpieczenia, jeżeli zgodnie z właściwymi dla niej normami kolizyjnymi zastosowanie ma inne prawo.

23. Właściwość sądów i rozwiązywanie sporów

23.1. Spory są w pierwszej kolejności, w stosownych przypadkach, rozwiązywane w drodze negocjacji i procedury reklamacyjnej.

23.2. Jeżeli nie uda się osiągnąć polubownego rozwiązania, spór może zostać skierowany do właściwego sądu zgodnie z mającymi zastosowanie unijnymi i krajowymi przepisami dotyczącymi jurysdykcji.

23.3. Regulamin nie ustanawia wyłącznej jurysdykcji sądów Republiki Litewskiej w stosunku do Konsumenta.

23.4. Jeżeli zgodnie z unijnymi przepisami dotyczącymi jurysdykcji Konsument ma prawo wnieść powództwo do sądu w państwie swojego miejsca zamieszkania, Regulamin nie ogranicza tego prawa.

23.5. Do danej umowy ubezpieczenia mogą mieć zastosowanie szczególne przepisy dotyczące jurysdykcji w sprawach ubezpieczeniowych.

24. Język

24.1. Wersja Serwisu przeznaczona na rynek polski, niniejszy Regulamin oraz wymagane informacje przekazywane konsumentom są udostępniane w języku polskim w zakresie wymaganym przez właściwe przepisy prawa.

24.2. W celach informacyjnych Regulamin może być udostępniany również w innych wersjach językowych.

24.3. W przypadku rozbieżności pomiędzy poszczególnymi wersjami językowymi pierwszeństwo danej wersji w stosunku do konsumenta ustala się zgodnie z właściwymi bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami konkretnej umowy.

25. Postanowienia końcowe

25.1. Uznanie któregośkolwiek postanowienia Regulaminu za nieważne lub niewykonalne nie powoduje nieważności jego pozostałych postanowień.

25.2. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się odpowiednie przepisy prawa Unii Europejskiej oraz prawa krajowego.

25.3. Polityka prywatności, Polityka cookies, warunki poszczególnych produktów ubezpieczeniowych, IPID i inne informacje przedkontraktowe, w stosownych przypadkach, stanowią odrębne dokumenty i należy je czytać łącznie z Regulaminem.

26. Kontakt

Podmiot prowadzący Serwis: UAB „Draudita”

Numer rejestrowy osoby prawnej: 302543510

Siedziba: Vėdrynų g. 7, LT-10238 Wilno, Litwa

Telefon: +48 886 347 130

Strona internetowa:

Data wejścia w życie: 28.09.2026